



SCIAS
Hospital de Barcelona

Jornada de qualitat assistencial de l'Hospital de Barcelona 2022

Com millorar l'experiència del pacient?

**17 de juny de 2022 – Sala d'actes,
Hospital de Barcelona**

L'experiència del pacient és escoltar les seves necessitats i transformar conjuntament l'entorn sanitari per millorar els resultats de la seva salut i benestar. En els darrers anys, s'han creat i desenvolupat múltiples iniciatives de qualitat assistencial que tenen el pacient com a eix principal. En aquesta jornada de l'Hospital de Barcelona proposem un recorregut dinàmic de tots els agents implicats per conèixer millor algunes d'aquestes propostes més innovadores de la mà d'experts.

A qui s'adreça la jornada?

Professionals que formen part de la trajectòria i l'atenció directa als pacients dins de l'entorn sanitari, amb interès i vocació en la qualitat, tant personal assistencial com no assistencial.



Programa:

9:00 Presentació

Ignacio Orce. President d'Assistència Sanitària.
Miquel Gómez. Director mèdic de l'Hospital de Barcelona.
Xavier Sanz. Responsable de la Comissió de Qualitat Assistencial i Seguretat Clínica de l'Hospital de Barcelona.
Gemma Santos. Responsable del Grup de Treball de l'Experiència del Pacient de l'Hospital de Barcelona.

9:15 CONFERÈNCIA INAUGURAL

Recomanacions per augmentar el valor de la pràctica clínica
Jordi Varela.

10:00 TAULA RODONA

Posant en valor l'experiència del pacient: una visió 360°
Moderadors: **Xavier Sanz** i **Gemma Santos.**

Anàlisi del que realment importa als pacients en salut: metodologia ICHOM
Faust Feu.

Projecte H2O, una iniciativa europea per escoltar la veu dels pacients
Yolima Cossio.

El primer que necessito és que m'escoltis
Patricia Ripoll.

11:45 Pausa-Cafè

12:15 TALLER PRÀCTIC

El demà ja és avui: sistemes de realitat virtual al capdavant de la millora de l'experiència
Mireia Cigarrán.

13:15 CLAUSURA

INSCRIPCIÓ GRATUÏTA I AFORAMENT LIMITAT

Es prega confirmació d'assistència al correu electrònic de la secretaria tècnica:
promociodelconeixement@assistenciasanitaria.cat



Comitè organitzador

Comissió de Qualitat Assistencial i Seguretat Clínica
Grup de Treball de l'Experiència del Pacient
Direcció Mèdica i de Cures Assistencials

Ponents



Jordi Varela

Doctor en Medicina, diplomat en Epidemiologia i Estadística, diplomat en Direcció d'Hospitals i especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Director tècnic de l'empresa lasist, posteriorment desenvolupa una carrera de 18 anys com a director gerent de diversos hospitals. Compta amb diverses publicacions sobre gestió clínica en revistes especialitzades i és col·laborador acadèmic dels màsters de la Fundació Robert (UAB) i d'ESADE.



Yolima Cossio

Metge especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública, màster en Epidemiologia i doctora en Salut Global. Amb experiència en gestió i polítiques de salut a Colòmbia, Regne Unit, Espanya, Sud-àfrica i el sud-est asiàtic, durant 2 anys assumeix el càrrec de coordinadora clínica de Dades i Innovació de l'Hospital Vall d'Hebron de Barcelona. Actualment és directora de Sistemes d'Informació i Suport a la Decisió en el mateix centre.

Patricia Ripoll

Responsable i compromesa en impulsar la cultura i la visió del pacient a través d'una col·laboració estreta amb els professionals sanitaris i institucions. Advoca per assegurar la implementació d'una estratègia de millora contínua que doni suport a la participació activa dels pacients i cuidadors en el tractament, la investigació clínica i els plans d'atenció.



Faust Feu

Inicia la seva carrera personal a l'Hospital Clínic de Barcelona el 1985, coincidint amb el començament de la formació especialitzada en Gastroenterologia i Hepatologia. S'involucra progressivament en la millora de la qualitat de l'atenció i la seguretat dels pacients. És professor associat de Medicina des de 1998 i el 2017 és nomenat director de Qualitat amb l'objectiu de liderar el desenvolupament de la metodologia ICHOM.



Mireia Cigarrán

CEO de l'empresa VR-Pharma, que ofereix la primera solució de realitat virtual dissenyada per a l'ús hospitalari amb l'objectiu de millorar l'experiència del pacient durant els procediments mèdics.



SCIAS
Hospital de Barcelona