

## SERVEI DE MEDICINA INTENSIVA



El seu/la seva familiar està ingressat/da al **SERVEI DE MEDICINA INTENSIVA**, que està preparat per oferir atenció permanent a pacients amb llurs funcions vitals compromeses i, per tant, amb probabilitat constant de variació en el seu estat.

El Servei es troba a la **segona planta de l'Hospital** i té dues portes d'accés. Depenent de la ubicació del/de la pacient, vostè haurà d'accedir per una o altra entrada.

### PROFESSIONALS DE L'EQUIP ASSISTENCIAL

Durant la seva estada al Servei, el seu/la seva familiar serà atès/atesa de forma continuada per metges especialistes en Medicina Intensiva i per infermeres i auxiliars qualificades per oferir les cures especials que necessiti.

El Servei de Medicina Intensiva disposa d'un equip de metges, infermeres i auxiliars durant les 24 hores del dia que assegurin la correcta atenció del seu/la seva familiar.

**Cap del Servei: Dr. Jordi Morillas**  
**Supervisora d'Infermeria: Sra. Eugenia Portillo**

### INFORMACIÓ

- El metge encarregat del seu/la seva familiar l'informarà **diàriament a partir de les 12 h**. La informació es donarà als familiars directes o a les persones que ells autoritzin.

- Per respectar la confidencialitat, no es donarà informació mèdica per telèfon però, sempre que calgui, li proporcionarem informació relacionada amb el benestar i confort del seu/de la seva familiar. Hi haurà una infermera que en tindrà cura les 24 hores del dia.
- En cas de canvis importants, li ho notificarem personalment. Si us plau, faciliti'ns un telèfon de contacte per localitzar-lo/la si és necessari.
- Sempre que necessiti algun tipus d'informació o aclariment, la infermera responsable del seu/de la seva familiar podrà atendre la seva petició.

### VISITES

- De **7:30 a 10:30** es realitzen les **higienes dels pacients**. Per tal de preservar la seva intimitat, en aquesta franja horària no es rebran visites. La resta de les hores del dia i a criteri de la infermera, el Servei romandrà obert perquè pugui acompanyar el seu / la seva familiar. El nostre consell és que vostè també descansi durant la nit.
- Per accedir, **truqui al TIMBRE** de la porta d'accés, segons ubicació del/de la pacient, i esperi a ser atès/atesa.
- **Es permetrà l'entrada d'un màxim de dues persones** a la vegada.
- Si ho desitja pot lliurar al personal d'infermeria un necesser amb els estris d'higiene personal habituals del malalt.

### AL BOX

- Per qüestions de seguretat i respecte a la intimitat dels altres pacients, **eviti sortir del box**. Si necessita la presència d'un professional sanitari, **utilitzi el timbre** que hi ha al capçal del llit.
- Dins del box del seu/de la seva familiar hi ha diversos aparells (pantalla de monitor, respirador, bombes d'infusió...) als quals el seu/la seva familiar està connectat/da per garantir la seva seguretat i l'eficàcia del tractament.
- Tots els aparells tenen alarmes que informen l'equip assistencial de totes les variacions que es puguin produir. Aquestes alarmes poden sonar per diversos motius, i **no sempre estan relacionades amb situacions d'urgència**.
- Encara que el seu/la seva familiar es trobi sol/a al box en algun moment, aquests aparells estan connectats entre ells i a un monitor central que permet al personal assistencial observar el seu estat en tot moment.
- Li demanem que no us preocupeu pel funcionament dels diferents aparells que duu el seu/la seva familiar. Li

recomanem que durant la visita centri la seva atenció a procurar-li tranquil·litat, confort i suport

### LA SALA D'ESPERA

- La sala d'espera es troba al costat de la porta d'accés i disposa de bany.

### ALTA

- L'alta del Servei li serà comunicada amb antelació perquè pugui organitzar-se i adaptar-se al nou règim de visites i estada a la Unitat d'Hospitalització.
- A l'alta, el seu/la seva familiar serà acompanyat/da per la infermera responsable a la Unitat d'Hospitalització.

### ALGUNS CONSELLS

En condicions especials, si no pot visitar el seu/la seva familiar o rebre la informació mèdica familiar en l'horari establert, comuniqui-ho a la infermera o al metge per tal d'establir el millor moment per realitzar-ho.

La seva salut també és important. És recomanable que trobi algun moment per relaxar-se i estar a soles si ho desitja. La cafeteria de l'hospital ofereix menú complet i el seu horari és de 7:30 a 23:30.

L'Hospital de Barcelona compta amb els serveis d'un capellà catòlic. En el cas que el/la pacient professi una altra religió, l'Hospital pot proporcionar els serveis religiosos que necessiti. Si vol fer ús del servei religiós, pregunti a la infermera responsable del seu/de la seva familiar, que gestionarà la petició.

Esperem que aquesta explicació sobre algunes de les coses que passen a la Unitat de Cures Intensives l'ajudi a calmar la seva ansietat durant aquest període difícil. Si us plau, senti's amb la confiança de fer preguntes i sàpiga que el nostre equip és aquí per proporcionar les millors cures possibles al seu/a la seva familiar.

RECORDI'S DE RENTAR-SE LES MANS  
EN ENTRAR I EN SORTIR DE LA UNITAT.  
Pot utilitzar el dosificador de **SOLUCIÓ ALCOHÒLICA**  
que hi ha al box del seu/de la seva familiar.

## SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA



Su familiar está ingresado/a en el **SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA**, que está preparado para ofrecer atención permanente a pacientes con sus funciones vitales comprometidas y, por tanto, con probabilidad constante de variación de su estado.

El Servicio se encuentra en la **segunda planta del Hospital** y tiene dos puertas de acceso. Dependiendo de la ubicación del/de la paciente, usted deberá acceder por una u otra entrada.

### PROFESIONALES DEL EQUIPO ASISTENCIAL

Durante su estancia en el Servicio, su familiar será atendido/a de forma continuada por médicos especialistas en Medicina Intensiva, y estará cuidado por enfermeras y auxiliares cualificadas para ofrecer los cuidados especiales que precise.

El Servicio de Medicina Intensiva dispone de un equipo de médicos, enfermeras y auxiliares durante las 24 horas del día que aseguran la correcta atención de su familiar.

**Jefe del Servicio: Dr. Jordi Morillas**  
**Supervisora de Enfermería: Sra. Eugenia Portillo**

### INFORMACIÓN

- El médico encargado de su familiar le informará **diariamente a partir de las 12 h**. La información se dará a los familiares directos o a las personas autorizadas por ellos.

- Para respetar la confidencialidad, no se dará información médica por teléfono, pero, siempre que lo necesite, se le proporcionará información relacionada con el bienestar y confort de su familiar. Habrá una enfermera al cuidado de su familiar las 24 horas del día.
- En caso de cambios importantes, se lo notificaremos personalmente. Por favor, facilite un teléfono de contacto para localizarles en caso necesario.
- Siempre que necesite algún tipo de información o aclaración, la enfermera responsable de su familiar podrá atender su petición.

### VISITAS

- De 7:30 a 10:30 se realizan las higienes de los/las pacientes. Para preservar su intimidad, en esta franja horaria no se permiten visitas. El resto de las horas del día y a criterio de la enfermera, el Servicio permanecerá abierto para que pueda acompañar a su familiar. Nuestro consejo es que usted también descance durante la noche.
- Para acceder, llame al TIMBRE de la puerta de acceso, según ubicación del/de la paciente, y espere a que le atiendan.
- Se permitirá la entrada de un máximo de dos personas a la vez.
- Si lo desea, puede entregar al personal de enfermería un neceser con los útiles higiene personal habituales del enfermo.

### EN EL BOX

- Por cuestiones de seguridad y respeto a la intimidad de los otros pacientes, evite salir del Box. En caso de necesitar la presencia de un profesional sanitario, utilice el timbre que hay en el cabezal de la cama.
- Dentro del box de su familiar, encontrará diferentes aparatos (pantalla de monitor, respirador, bombas de infusión...) a los que su familiar está conectado/a para garantizar su seguridad y la eficacia del tratamiento.
- Todos los aparatos poseen alarmas que informan al equipo asistencial de todas las variaciones que puedan producirse. Estas alarmas pueden sonar por distintos motivos, y no siempre están relacionadas con situaciones de urgencia.
- Aunque su familiar se encuentre solo/a en el box en algún momento, estos aparatos están conectados entre sí y a un monitor central, que permite al personal asistencial observar su estado en todo momento.
- Le pedimos que no se preocupe por el funcionamiento de los distintos aparatos que lleva su familiar. Le recomendamos que

durante su visita centren su atención en procurarles tranquilidad, confort y apoyo.

### LA SALA DE ESPERA

- La sala de espera se encuentra al lado de la puerta de acceso y dispone de un baño.

### ALTA

- El alta del Servicio le será comunicada con antelación para que pueda organizarse y adaptarse al nuevo régimen de visitas y estancia en la Unidad de Hospitalización.
- Al alta, su familiar será acompañado/a por la enfermera responsable a la Unidad de Hospitalización.

### ALGUNOS CONSEJOS

En condiciones especiales, si no puede visitar a su familiar o atender a la información médica familiar en el horario establecido, comuníquese a la enfermera o médico responsable para establecer el mejor momento para realizarlo.

Su salud también es importante. Es recomendable que encuentre algún momento para relajarse y estar a solas si lo desea. La cafetería del hospital ofrece menú completo y su horario es de 07:30 a 23:00.

El Hospital de Barcelona cuenta con los servicios de un sacerdote católico. En caso de que el/la paciente profese otra religión, el Hospital puede proveer los servicios religiosos que necesite. Si quieren hacer uso del servicio religioso, pregunten a la enfermera responsable de su familiar, quien gestionará la petición.

Esperamos que esta explicación sobre algunas de las cosas que ocurren en la Unidad de Cuidados Intensivos le ayude a calmar su ansiedad durante este periodo difícil. Por favor, siéntase con confianza para hacer preguntas, y sepa que nuestro equipo está aquí para proporcionar el mejor cuidado posible a su familiar.

RECUERDE LAVARSE LAS MANOS  
AL ENTRAR Y AL SALIR DE LA UNIDAD.  
Puede usar el dosificador de **SOLUCIÓN ALCOHÓLICA**  
que hay en el box de su familiar.